



Российско-норвежская компания

**Общество с ограниченной ответственностью «Ругазко»
(ООО «Ругазко»)**

ул. Монастырка, 17а, г. Нижний Новгород, Россия, 603016
Тел/факс.: (831) 258-12-24, 250-18-78
info@rugasco.ru, www.rugasco.ru

Исх. № РУ147 от 20.11.2014 г.

Отзыв газовых баллонов

Уважаемые партнеры,

Настоящим письмом компания ООО «Ругазко» информирует, что в ходе анализа гарантийных случаев возвратов газовых баллонов пр-ва Ругазко, Россия и Composites Scandinavia, Швеция, выявились факторы, влияющие на безопасность при использовании газового баллона, связанные с качеством сжиженного углеводородного газа на территории РФ. Наличие в газе метанола может оказывать разрушительное воздействие на стенки указанного баллона, особенно при использовании баллона при высоких температурах.

В связи с этим компания ООО «Ругазко» приняла решение об отзыве баллонов производства Composite Scandinavia, Швеция и ООО «Ругазко», Россия, произведенных и проданных в период с 1 января 2012 по 13 октября 2014 года. В течение одного месяца с даты настоящего письма компания ООО «Ругазко» определит дальнейший порядок отзыва.





Учитывая вышеизложенные факты, компания ООО «Ругазко» требует в обязательном порядке прекратить продажи, а также заправку и обслуживание баллонов Ругазко и Composite Scandinavia, организовать их возврат, а также максимально информировать дальнейшую цепочку покупателей об отзыве и требованиях компании ООО «Ругазко» путем перенаправления данного сообщения. Компания ООО «Ругазко» обязуется компенсировать своим партнёрам документально подтверждённые расходы в связи с вышеизложенным требованием.

В настоящий момент конечным пользователям вышеуказанных баллонов необходимо принять во внимание тот факт, что дальнейшее использование баллонов производства Composite Scandinavia, Швеция и Ругазко, Россия может повлечь за собой угрозу их безопасности, поэтому компания ООО «Ругазко» требует в обязательном порядке осуществить следующее:

1. Если баллон без газа, то опасности он не представляет. Конечному пользователю необходимо:
 - a. ни в коем случае не заправлять данный баллон газом, так как это может представлять опасность;
 - b. позвонить по бесплатному федеральному номеру «горячей линии» 8-800-5555-270 для получения дополнительных консультаций;

2. Если баллон с газом, то он представляет потенциальную опасность. Конечному пользователю необходимо:
- а. обеспечить хранение баллона в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 N 390 (ред. от 17.02.2014) "О противопожарном режиме" и с "Правилами противопожарного режима в Российской Федерации", а именно в изолированном от проживания людей отдельном, вентилируемом помещении (металлический шкаф снаружи здания), запираемым замком.
 - б. позвонить по бесплатному федеральному номеру «горячей линии» 8-800-5555-270 для получения дополнительных консультаций;

Требования об отзыве распространяются на следующий модельный ряд баллонов производства ООО «Ругазко» (Россия) и Composite Scandinavia (Швеция):

			
Passion 8, Объем 20,6 л	Passion 10, Объем 24,7 л	Compolite CS 6 объем 14,8 л	Compolite CS 10 объем 24,7 л

Требования об отзыве не распространяются на баллоны производства компании Hexagon Ragasco, Норвегия:

			
Ragasco объем 12,5 л	Ragasco объем 18,2 л	Ragasco объем 24,5 л	Ragasco объем 33,5 л

Просим Вас не останавливать продажи, обслуживание и заправку газовых баллонов Hexagon Ragasco, Норвегия.

Специалисты компании готовы предоставить все необходимые консультации по тел. +7 (831) 258 1224 либо по бесплатному федеральному номеру «горячей линии» 8 -800-5555-270.

С 1 декабря 2014 года бесплатная «горячая линия» 8-800-5555-270 по всем организационным вопросам отзыва и последующего обслуживания владельцев всех газовых баллонов, упомянутых в данном сообщении, будет работать в круглосуточном режиме.

С уважением,
Генеральный директор ООО «Ругазко»

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M.V. Shishin', is written over a vertical yellow line.

М.В. Шишин