



С претензией, предъявляемой к качеству товара, и по всем вопросам, связанным с ремонтом и гарантийным обслуживанием приобретенного оборудования, обращайтесь в магазин к продавцу, продавшему Вам товар.

№ 5 Отметка о гарантийном обслуживании

Модель
Артикул
Дата продажи
Дата обращения
Дата выдачи
Наименование работ
Исполнитель
Покупатель (ФИО, телефон)

Заполняется продавцом



М.П.

Благодарим Вас за Ваш выбор и поздравляем с приобретением качественного, современного оборудования Enders, изготовленного из высококачественных материалов в соответствии с международными стандартами Европейского Союза, гарантирующими надежность и безопасность. Оборудование прошло обязательную сертификацию Госстандартом России и полностью соответствует требованиям ГОСТ 25696 (П.п. 1.3, 1.4, 1.6-1.10, 1.16, P.2)

Требования покупателя, соответствующие законодательству РФ могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. **Срок гарантии 12 месяцев со дня продажи.** Обязанности по настоящей гарантии исполняются организацией-продавцом.

№ 6 Отметка о гарантийном обслуживании

Модель
Артикул
Дата продажи
Дата обращения
Дата выдачи
Наименование работ
Исполнитель
Покупатель (ФИО, телефон)

Заполняется продавцом



М.П.

Отметка о продаже

Модель	_____
Артикул	_____
Дата и место продажи	_____
Подпись продавца	_____
М.П.	_____

Заполняется продавцом

**Сервисные центры компании ООО «Фонтан»
эксклюзивного представителя Enders в России:**

г. Москва: ул. Монтажная, д. 3, БЦ «Сорус-Холл», +7 (495) 781-40-77 / +7 (967) 120-85-56

г. Санкт-Петербург: Невский проспект, д. 53, лит. Я, пом. 5Н, +7 (812) 323-90-20



Внешний вид и комплектность оборудования проверены в моем присутствии, претензий не имею. С гарантийными обязательствами ознакомлен и согласен.

« _____ » _____ 201__ г. _____
(Подпись покупателя)

Условия гарантийного обслуживания

1. Претензии к работе прибора принимаются только при предъявлении надлежащим образом оформленного гарантийного талона.
2. Никаких выплат в связи с возможным ущербом, нанесённым людям или предметам, гарантии не предусматривает.
3. Транспортные расходы гарантией не покрываются.
4. Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности оборудования и отсутствия конструктивных неисправностей в приборе, является платной услугой и оплачивается покупателем.
5. Оборудование принимается на замену полностью укомплектованным. Допускается только отсутствие заводской упаковки.
6. В случае замены отдельной детали прибора, гарантийный период продлевается только на заменённую деталь сроком на 12 (двенадцать) месяцев.
7. В случае замены по гарантии всего прибора, гарантийный период продлевается на 12 (двенадцать) месяцев.
8. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения в результате:

- воздействия огня, аварии, стихийных бедствий или событий, приравненных к таковым;
- небрежного хранения и транспортировки оборудования потребителем;
- механических повреждений (вмятин на корпусе прибора), следов воздействия химических веществ, образования коррозии;
- не соблюдение требований инструкции по монтажу и эксплуатации;
- повреждений в результате умысленных или ошибочных действий потребителя;
- демонтажа, вскрытия или ремонта не уполномоченными на это организациями или лицами;
- истопользования оборудования не по назначению;
- самостоятельного внесения изменений в конструкцию изделия.

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии заполненного гарантийного талона. При утере гарантийного талона он не возобновляется.

Отметка о вводе в эксплуатацию

Дата ввода в эксплуатацию	
Фирма	
Номер лицензии	
Исполнитель (Подпись)	(Фамилия и инициалы)
Покупатель (Подпись)	(Фамилия и инициалы)

Заполняется продавцом

№ 1 Отметка о гарантийном обслуживании

Модель	
Артикул	
Дата продажи	
Дата обращения	
Дата выдачи	
Наименование работ	
Исполнитель	
Покупатель (ФИО, телефон)	

Заполняется продавцом

№ 2 Отметка о гарантийном обслуживании

Модель	
Артикул	
Дата продажи	
Дата обращения	
Дата выдачи	
Наименование работ	
Исполнитель	
Покупатель (ФИО, телефон)	

Заполняется продавцом

№ 3 Отметка о гарантийном обслуживании

Модель	
Артикул	
Дата продажи	
Дата обращения	
Дата выдачи	
Наименование работ	
Исполнитель	
Покупатель (ФИО, телефон)	

Заполняется продавцом

№ 4 Отметка о гарантийном обслуживании

Модель	
Артикул	
Дата продажи	
Дата обращения	
Дата выдачи	
Наименование работ	
Исполнитель	
Покупатель (ФИО, телефон)	

Заполняется продавцом

Enderz

М.П.

Enderz

М.П.

Enderz

М.П.

Enderz

М.П.